

Masa App Kullanıcı Aydınlatma Metni

Bu Kullanıcı Aydınlatma Metni 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 10. Maddesi ve ilgili mevzuatı gereğince veri sorumlusu sıfatına sahip Masapp Teknoloji ve Ticaret Anonim Şirketi ("Şirket") tarafından Masa App üzerinden oluşturulan kullanıcı profili vasıtasıyla toplanan kişisel verilerin işlenmesine ilişkin usul ve esasların açıklanması amacıyla hazırlanmıştır.

Veri Sorumlusu

Kişisel verileriniz 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda belirtilen veri sorumlusu sıfatı ile Sinanpaşa Mah. Süleyman Seba Cad. No:14/5 Beşiktaş İstanbul adresine mukim Şirket tarafından aşağıdaki açıklamalarla sınırlı olmak üzere kaydedilmekte, işlenmekte, saklanmaktadır.

Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri ve Hukuki Sebebi Nelerdir?

Kişisel verileriniz, Şirket tarafından veya Şirket adına veri işleyen gerçek ya da tüzel kişiler tarafından aşağıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun'unun;

a-) 5. maddenin 2. fıkrasının a bendi gereğince kanunlarda kişisel veri toplanmasının açıkça öngörülmesi sebebiyle, (6102 sayılı Türk Borçlar Kanunu, 6098 sayılı Türk Ticaret Kanunu, 213 sayılı Vergi Usul Kanunu, 6561 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve ilgili diğer mevzuat),

b-) 5. maddenin 2. fıkrasının c bendi gereğince bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmak kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde,

c-) 5. maddenin 2. fıkrasının ç bendi gereğince veri sorumlusu sıfatına sahip Şirket'in hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için zorunlu olması halinde,

d-) 5. maddenin 2. fıkrasının e bendi gereğince bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için işleminin zorunlu olması halinde,

e-) 5. maddenin 2. fıkrasının f bendi gereğince kullanıcının temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Şirket'in meşru menfaatleri için veri işleminin zorunlu olması hallerinde işlemektedir.

Kişisel verileriniz Masa App'e giriş yapıldığı sırada doldurulan form ile elektronik ortamda veya Şirket'e ileteceğiniz talepler doğrultusunda toplanır.

Hangi Kişisel Verileriniz İşlenmektedir ve Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları Nelerdir?

İşlenen Kişisel Veriler

Ad, Soyad, Doğum Tarihi, Elektronik Posta Adresi, Cep Telefonu Numarası, Fotoğraf, Konum Bilgisi, Sosyal Medya Hesabı Bilgisi, Eğitim Bilgisi, İlgi Alanları

Kişisel Veri İşleme Amaçları

Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi, Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi, Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin

Yürütülmesi, Talep / Şikayetlerin Takibi, Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi.

Kişisel Verileriniz Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabilecektir?

Kişisel verileriniz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun'un 8. Maddesinde belirtildiği şekilde ilgili kişinin açık rızası olması halinde veyahut da 5. Maddenin ikinci fıkrasında belirtilen şartların gerçekleşmesi halinde üçüncü kişilere aktarılabilecektir. Bu kapsamda satış ve satış sonrası destek faaliyetlerinin yürütülmesi, muhasebe ve finans kayıtlarının tutulması, faturalama ve muhasebeleştirme işlemlerinin etkin şekilde yürütülmesi, öneri ve şikayetlerin kayıt altına alınması gibi faaliyetler kapsamında yurtiçinde yer alan iş ortağı üçüncü kişilerle ve talep edilmesi halinde yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla mevzuatın gerektirdiği şartlar yerine getirerek ve kişisel verilerinizin korunmasına yönelik tüm hukuki ve teknik önlemler alınarak paylaşılabilmektedir. Bunlar haricinde hiçbir koşulda Şirket tarafından kişisel verileriniz herhangi bir amaç ile üçüncü kişilere veya yurtdışına aktarılmaz.

Kullanıcı Olarak Haklarınız Nelerdir?

Kişisel verilerinize ilişkin olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. Maddesi gereğince;

Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileriniz işlenmiş ise buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme, mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme, eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini talep ettiğinizde, bu durumun kişisel verilerinizi aktardığımız üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, ve kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Kişisel Verileriniz ile İlgili Başvuru ve Şikayet Süreci Nasıldır?

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da tarafınızca Şirket'e daha önce bildirilen ve Şirket sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle iletebilirsiniz. Başvuruda;

Ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imza, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası, tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası ve talep konusu bulunması zorunludur.

Başvurunuzu info@masatr.com mail adresi üzerinde Şirket'e iletebilirsiniz. Ayrıca başvurunuzu Sinanpaşa Mah. Süleyman Seba Cad. No:14/5 Beşiktaş İstanbul adresine yukarıdaki başvuru koşullarını yerine getirmeye yarayan bilgi ve belgeler ile birlikte iletmeniz halinde talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız cevaplandırılacaktır. Ayrıca ilgili taleplerin değerlendirilmesi aşamasında gerek görülmesi halinde başvuruca ek bilgi talep edilebilir. Başvuru cevabının ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde Kişisel Verilerin Korunması Kurumu tarafından belirlenen tarifedeki ücretler talep edilebilecektir.