

## **Gizlilik ve Çerez Politikası**

Masapp Teknoloji ve Ticaret Anonim Şirketi (“Şirket”) olarak masatr.com ve masaturkiye.com (“Site”) ve Masa App mobil uygulaması vasıtasıyla topladığımız tüm verileri her zaman korumayı taahhüt ediyoruz. Site ve Masa App mobil uygulaması aracılığıyla toplanan ve kişisel veri niteliğinde olan çerezlerin açıklanması amacıyla 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 10. Maddesi ve ilgili mevzuatı gereğince bu aydınlatma metni hazırlanmıştır.

### **Veri Sorumlusu**

Kişisel verileriniz 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nda belirtilen veri sorumlusu sıfatı ile Sinanpaşa Mah. Süleyman Seba Cad. No:14/5 Beşiktaş İstanbul adresine mukim Şirket tarafından aşağıdaki açıklamalarla sınırlı olmak üzere kaydedilmekte, işlenmekte, saklanmaktadır.

### **Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri ve Hukuki Sebebi Nelerdir?**

Kişisel verileriniz, sitenin veya mobil uygulamanın ilgili bölümlerinde yer alan faaliyetler kapsamında Şirket veya Şirket adına veri işleyen gerçek ya da tüzel kişiler tarafından 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun;

5. maddesinin 1. fıkrası gereğince kullanıcının açık rızası olması halinde, 5. maddenin 2. fıkrasının ç bendi gereğince veri sorumlusu sıfatına sahip Şirket’in hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için zorunlu olması halinde, 5. maddenin 2. fıkranın e bendi gereğince bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için işleminin zorunlu olması halinde, 5. maddenin 2. fıkranın f bendi gereğince kullanıcının temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Şirket’in meşru menfaatleri için veri işleminin zorunlu olması hallerinde işlemektedir.

### **Çerez Politikası**

Çerezler hakkında bilgi almak ve çerezleri kontrol edilmesi hakkında bilgi sahibi olmak adına aşağıdaki bölümü inceleyebilirsiniz.

### **Çerez nedir?**

**Çerez:** Çerez sitedeki aktiviteleriniz hakkında bilgi toplamak, analiz yapmak ve sitenin uyumlu çalışması adına veri toplamak amacıyla kullanılacak küçük bir metin dosyasıdır.

Kullanıcının çerezleri kabul etmesi halinde cihazına bir çerez yerleştirilir veya kullanıcı daha önce siteyi ziyaret ettiyse ve bu çerezlere onay verdiyse çerezler kullanılabilir. Siteyi kullanmak için çerez kullanımı zorunlu değildir. Tarayıcınız vasıtasıyla çerezleri engelleyebilir veya kişiselleştirebilirsiniz. Ancak çerezlerin engellenmesi halinde sitenin bazı özelliklerinden yararlanamayabilirsiniz. Yine tarayıcınızın ayarlarına bağlı olarak bu çerezler otomatik olarak silinmeyebilir. Bu tür çerezlerin nerede saklandığını ve nasıl silinebileceğini belirlemek için lütfen tarayıcı ayarlarınızı kontrol edin. (Detayları aşağıda belirtmişizdir.)

## Sitede hangi çerezleri kullanıyoruz?

**Kesinlikle Gerekli Çerezler (“Zorunlu”):** Bu tip çerezler sitenin düzgün çalışması için gerekli olan çerezlerdir. Sitenin güvenli bir şekilde faaliyetlerine devam etmesi ve sorunsuzca kullanılabilmesi için bu tip çerezlerin kullanılması zorunludur. Bu tip çerezler kullanıcıya pazarlama yapmak, internette nerede olduğunuzu hatırlamak veya kullanıcıyı takip için herhangi bir veri toplamaz. Bu tip çerezler vasıtasıyla toplanan verileri sitenin kullanılması ve korunması için gerekli olduğundan devre dışı bırakılması mümkün değildir.

Site içerisinde kullandığımız çerezler ve bunları kullanma amaçları hakkında daha fazla bilgiyi aşağıdaki tabloda bulabilirsiniz:

| Çerez Türü         | Çerez Adı       | Kaynak          | Amaç   | Saklama Süresi |
|--------------------|-----------------|-----------------|--|----------------|
| Kesinlikle Gerekli | TS01192882      | masaturkiye.com | Güvenlik ve dolandırıcılık karşıtlığı nedenleriyle kullanılır. | Oturum boyunca |
| Kesinlikle Gerekli | TS01192882      | masaturkiye.com | Güvenlik ve dolandırıcılık karşıtlığı nedenleriyle kullanılır. | Oturum boyunca |
| Kesinlikle Gerekli | bSession        | masaturkiye.com | Sistem etkinliği ölçümü için kullanılır                        | 30 Dakika      |
| Kesinlikle Gerekli | fedops.logger.X | masaturkiye.com | Stabilite/etkinlik ölçümü için kullanılır                      | 12 Ay          |
| Kesinlikle Gerekli | hs              | masaturkiye.com | Güvenlik nedenleriyle kullanılır                               | Oturum boyunca |
| Kesinlikle Gerekli | SSR-caching     | masaturkiye.com | Sitenin oluşturulduğu sistemi belirtmek için kullanılır        | 1 Dakika       |
| Kesinlikle Gerekli | svSession       | masaturkiye.com | Kullanıcı girişi ile bağlantılı olarak kullanılır              | 12 Ay          |
| Kesinlikle Gerekli | _wixCIDX        | wix.com         | Sistem izleme/ sistemden hata ayıklama için kullanılır         | 3 Ay           |
| Kesinlikle Gerekli | _wixUIDX        | wix.com         | Sistem izleme/ sistemden hata ayıklama için kullanılır         | 3 Ay           |
| Kesinlikle Gerekli | XSRF-Token      | wix.com         | Güvenlik nedenleriyle kullanılır                               | Oturum boyunca |
| Kesinlikle Gerekli | wixSession2     | wix.com         | Sitenin stabil çalışması için kullanılır                       | Oturum boyunca |

## Çerezler nasıl devre dışı bırakılır veya silinir?

Tarayıcınızda tüm veya bazı çerezleri reddetmenize izin veren ayarı etkinleştirerek çerezleri devre dışı bırakabilirsiniz. Ancak, tarayıcı ayarlarınızı kullanılması zorunlu olanlar dahil tüm çerezleri devre dışı bırakacak şekilde ayarlamanız halinde siteye tümüyle veya kısmen erişemeyebilirsiniz. Bir çerezi veya çerez kategorisini devre dışı bırakmak, çerezi tarayıcınızdan silmez. Bu işlemi tarayıcınızda ayrıca yapmanız gerekecektir.

Çerez ayarlarınızda değişiklik yapmak istiyorsanız, lütfen tarayıcınızın 'Seçenekler' veya 'Tercihler' menüsünü inceleyiniz. Alternatif olarak, daha fazla bilgi için tarayıcınızdaki 'Yardım' seçeneğine tıklayın. Tarayıcınızın çerez ayarları hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen aşağıdaki bağlantıları inceleyiniz:

- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Android](#)
- [Safari](#)
- [iOS](#)

## **Kişisel Verileriniz Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabilecektir?**

Kişisel verileriniz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun'un 8. Maddesinde belirtildiği şekilde kullanıcının açık rızası olması halinde veyahut da 5. Maddenin ikinci fıkrasında belirtilen şartların gerçekleşmesi halinde üçüncü kişilere aktarılabilecektir. Bu kapsamda kişisel verileriniz sizinle ürün ve hizmetler hakkında iletişime geçilmesi, pazarlama stratejisi geliştirilmesi, taleplerinize cevap verilmesi ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi gibi amaçlarla yurtiçinde yer alan iş ortağı üçüncü kişilerle ve talep edilmesi halinde yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla mevzuatın gerektirdiği şartlar yerine getirerek ve kişisel verilerinizin korunmasına yönelik tüm hukuki ve teknik önlemler alınarak paylaşılabilir. Ayrıca yukarıda belirtilen şartların gerçekleşmesi ve veri aktarımı yapılması halinde üçüncü kişinin verinin korunması için gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri aldığı konusunda güvence vermesi Şirket tarafından talep edilmektedir. Bunlar haricinde hiçbir koşulda Şirket tarafından kişisel verileriniz herhangi bir amaç ile üçüncü kişilere veya yurtdışına aktarılmaz.

## **Kullanıcı Olarak Haklarınız Nelerdir?**

Kişisel verilerinize ilişkin olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. Maddesi gereğince;

Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileriniz işlenmiş ise buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme, mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme, eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini talep ettiğinizde, bu durumun kişisel verilerinizi aktardığımız üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, ve kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

## **Kişisel Verileriniz ile İlgili Başvuru ve Şikayet Süreci Nasıldır?**

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da tarafınızca Şirket'e daha önce bildirilen ve Şirket sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle iletebilirsiniz. Başvuruda;

Ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imza, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası, tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası ve talep konusu bulunması zorunludur.

Başvurunuzu info@masatr.com mail adresi üzerinde Şirket'e iletebilirsiniz. Ayrıca başvurunuzu Sinanpaşa Mah. Süleyman Seba Cad. No:14/5 Beşiktaş İstanbul adresine yukarıdaki başvuru koşullarını yerine getirmeye yarayan bilgi ve belgeler ile birlikte iletmeniz halinde talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız cevaplandırılacaktır. Ayrıca ilgili taleplerin değerlendirilmesi aşamasında gerek görülmesi halinde başvuruca ek bilgi talep edilebilir. Başvuru cevabının ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde Kişisel Verilerin Korunması Kurumu tarafından belirlenen tarifedeki ücretler talep edilebilecektir.